

## Rücksendungen

Neue und unbenutzte Produkte können innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware an LoveCrafts zurückgeschickt werden.

### So können Sie Ihre Bestellung **KOSTENLOS** zurücksenden:

1. Drucken Sie diese Seite aus.
2. Schneiden Sie den Rücksendeschein aus.
3. Verpacken Sie den Artikel sorgfältig, am besten in der Originalverpackung. Bitte legen Sie den Lieferschein in Original oder Kopie bei – vermerken Sie darauf den Grund für die Rücksendung. Falls der Lieferschein nicht mehr vorhanden ist, legen Sie einen Zettel mit Ihrem Namen und Adresse bei, sodass wir die Sendung zuordnen können.
4. Kleben Sie den Rücksendeschein auf das Paket.
5. Bringen Sie das Paket zu einer Filiale der Deutschen Post in Ihrer Nähe. Diese wird Ihre Sendung aufnehmen, leider derzeit noch ohne Sendungsverfolgung (wir arbeiten daran, dies so bald wie Möglich verfügbar zu machen).

Bei Fragen können Sie unseren Kundenservice über die E-Mail [kontakt@lovecrafts.com](mailto:kontakt@lovecrafts.com) oder am Telefon unter 0421 83 679 777 erreichen.

### **WICHTIG! Wenn Sie die Zahlart RECHNUNG gewählt haben und Artikel zurücksenden möchten:**

Bitte senden Sie nach der Rücksendung Ihrer Produkte eine E-Mail an unseren Kundenservice ([kontakt@lovecrafts.com](mailto:kontakt@lovecrafts.com)) mit folgenden Informationen:

- Ihre Bestellnummer
- Artikelnummer und Anzahl der Produkte, die Sie zurücksenden (die Artikelnummer können Sie auf dem Lieferschein oder Ihrer Bestellbestätigungs-E-Mail finden)
- Das Datum, an dem Sie die Rücksendung aufgegeben haben

### Rücksendeschein – bitte ausschneiden und auf das Paket kleben

	
<b>IBRS/CCRI N°: 3016</b> AA 2849	
<b>Réponse payée / Reply Paid</b>	
<b>THE NETHERLANDS</b>	
LoveKnitting Ltd. c / o Royal Mail IBRS/CCRI Numéro 3016 3109 VA, SCHIEDAM THE NETHERLANDS	

## Rücksendungsvereinbarung

Wir wickeln unsere Rücksendungen über die britische Royal Mail ab, diese hat eine Vereinbarung mit der Deutschen Post, die Sendungen mit einer IBRS Nummer kostenfrei entgegen nimmt. Bei Bedarf legen Sie bitte bei der Aufgabe der Sendung die Vereinbarung unten vor.



### Vereinbarung

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen der Deutschen Post,

Sendungen bis zu 2kg mit einer International Business Reply Service (IBRS) Nummer werden von den Filialen der Deutschen Post **entgeltfrei** angenommen.

*Dem Einsender entstehen bei der Übergabe und Annahme keine Kosten.*

Royal Mail stellt dem Empfänger das Beförderungsentgelt in Rechnung und rückvergütet es laut Vertragsvereinbarung mit der Deutschen Post.

### IBRS Bedingungen:

Versandart	Priority
Höchstgewicht	2kg
Kleinstes Format	14 x 9 cm
Größtes Format	Länge + Breite + Höhe = maximal 90cm
Maximale Länge	60cm

### IBRS Rücksendeschein – Muster

**PRIORITY**  
PRIORITAIRE  
0000000

IBRS/CCRI N°: 3016  
AA 2849

No stamp  
required  
Ne pas  
affranchir

Réponse payée / Reply Paid  
THE NETHERLANDS

LoveKnitting Ltd.  
c / o Royal Mail  
IBRS/CCRI Numéro 3016  
3109 VA, SCHIEDAM  
THE NETHERLANDS

## Für Rücksendungen aus Österreich und der Schweiz

Die *Österreichische Post* und die *Schweizerische Post* akzeptieren Sendungen mit einer IBRS Nummer ebenfalls zu den obigen Bedingungen.